

# ESCLUSIONI

La garanzia dei pneumatici non può in alcun caso sostituire la garanzia legale dei difetti di fabbricazione, la garanzia del fabbricante del pneumatico e del costruttore della vettura.

Non copre l'usura prematura dei pneumatici né il deterioramento causato da incendio, acidi, dimensione non conforme a quanto prescritto, montaggio o smontaggio non effettuato presso le officine Norauto, perdita di regolazione geometrica della vettura.

Sono escluse dalla garanzia forature o deformazioni provocate da un utilizzo non autorizzato (competizione o fuori strada) o contrario alle prescrizioni del fabbricante del pneumatico o del costruttore della vettura.

La garanzia pneumatici non copre le spese relative a inconvenienti o danni diretti o indiretti a cose o persone, fermo vettura, riparazione, rimorchio, ricambi e accessori quali: valvole elettroniche, copricerchi e cerchi.

# Norauto



[www.norauto.it](http://www.norauto.it)

## Pneumatici Contratto di Garanzia

Per informazioni contattare il Servizio Clienti:

011 6489911  
[servizio.clienti@norauto.it](mailto:servizio.clienti@norauto.it)

**Viaggiate tranquilli**  
Garantite i Vostri pneumatici a vita  
contro gli imprevisti della strada!

**Articolo 1.** La garanzia pneumatici contrattuale copre i rischi definiti all'art. 2 per tutti i pneumatici turismo nuovi, di qualunque marca, acquistati e montati presso le officine Norauto e identificati nel presente contratto. Sono esclusi i pneumatici per vetture 4X4, trasporto leggero e Runflat.

**Articolo 2.** In caso di foratura o guasto (atti vandalici, deformazioni...), la presente garanzia copre il costo di riparazione, se tecnicamente possibile secondo le tecniche di riparazione Norauto e secondo il parere di un nostro tecnico. La riparazione del pneumatico comprende lo smontaggio del pneumatico, il controllo, la riparazione, il montaggio, l'equilibratura, la manodopera e il materiale di consumo necessario.

Se il tecnico Norauto giudica il pneumatico non riparabile, la garanzia copre la sostituzione del pneumatico con un pneumatico nuovo identico. In questo caso resta a carico del cliente la differenza tra il prezzo IVA compresa del pneumatico nuovo e il prezzo IVA compresa del pneumatico da sostituire, come riportato sui documenti d'acquisto, dedotto l'importo della percentuale di battistrada non utilizzato del pneumatico da sostituire, misurato dal tecnico Norauto e definito all'articolo 5. Il pneumatico nuovo non è più coperto da garanzia.

Nel caso in cui l'applicazione della garanzia implichi la constatazione di una differenza di usura dei pneumatici dello stesso asse, superiore a 5 mm, o nel caso in cui il tempo necessario per ottenere un pneumatico nuovo identico sia superiore a 8 giorni, la garanzia copre la sostituzione dei 2 pneumatici dell'asse. In questo caso resta a carico del cliente la differenza tra il prezzo IVA compresa dei pneumatici nuovi e il prezzo IVA compresa dei pneumatici da sostituire, come riportato sui documenti d'acquisto, dedotto l'importo della percentuale di battistrada non utilizzato dei pneumatici da sostituire, misurato dal tecnico Norauto e definito all'articolo 5. I pneumatici nuovi non sono più coperti da garanzia.

I pneumatici sostituiti in garanzia sono ritirati e smaltiti da Norauto. La garanzia copre le prestazioni effettuate presso tutti i centri Norauto Europa.

**Articolo 3.** La garanzia pneumatici è proposta al prezzo di € 5,00 IVA compresa per ogni pneumatico identificato nel presente contratto come riportato in data d'acquisto.

**Articolo 4.** Ad esibizione del presente contratto firmato, dello scontrino fiscale e della distinta lavori Norauto, la garanzia copre i pneumatici identificati per tutta la durata di utilizzo, fino al limite massimo di profondità della scultura del battistrada di 1,6 mm definito dal Codice della Strada Art. 66 Legge 142 del 19/2/1992 e fino alla sostituzione del pneumatico o alla fine della vettura (cambio di proprietà o demolizione).

**Articolo 5.** Il tasso di usura misurato dal tecnico Norauto sulle scanalature principali del pneumatico è il rapporto tra lo spessore massimo di gomma utilizzata e lo spessore di gomma ancora utilizzabile.

N° fattura/scontrino .....N° centro.....

Targa vettura .....

Nome Cliente.....

Data inizio garanzia .....

Nome del Venditore Norauto.....

Misura/modello pneumatico .....

N° di serie del pneumatico	
----------------------------	--

N° di serie del pneumatico	
----------------------------	--

N° di serie del pneumatico	
----------------------------	--

N° di serie del pneumatico	
----------------------------	--

N° di serie del pneumatico	
----------------------------	--

Barrare le caselle non utilizzate

Firma del cliente

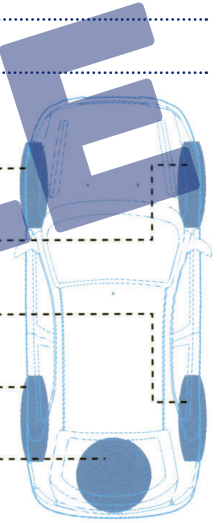
--

Firma Norauto

--

--

Timbro del negozio



Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, così detto Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice Privacy") e del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR"), La informiamo che il Titolare dei dati è NORAUTO ITALIA Spa, Corso Savona 85/1-10024 Moncalieri (TO). I dati da Lei forniti e da noi trattati saranno utilizzati esclusivamente per adempimenti contrattuali, finalità statistiche e per eventuale invio di materiale promozionale. Tali dati non verranno comunicati o diffusi a terzi ed è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dalla legge facendone richiesta presso la sede sopra citata.