

NORAUTO

Comparaison Prix

Programme Appels Mystères pour Pass Entretien

Août / Septembre 2018

Contexte et objectifs

Norauto a lancé un **Pass Entretien** qui correspond à un **abonnement mensuel à prix fixe** pour l'entretien courant d'un véhicule.

Ce Pass Entretien comprend :

- La **révision** conforme au carnet d'entretien
- Les pièces d'usure de **freinage**
- La purge du **liquide de frein**
- Les **balais d'essuie-glace** avant et arrière
- La recharge de la **climatisation**

L'offre propose un **forfait mensuel** avec un engagement de 36 mois.

Contexte et objectifs

Nous avons comparé les prestations pour **10 véhicules** citadines, choisis selon la méthode suivante :

- Identification des **5 marques les plus représentées dans le parc entrant français 2016**
- Au sein de ces marques, identification des **2 modèles** les plus représentés
- Pour chacun de ces modèles, nous avons choisi le **ktype** le plus représentatif

Prestations comparées :

- **Révision** selon les plans d'entretien respectifs – le contenu de la révision n'étant pas le même selon le kilométrage du véhicule et/ou le plan d'entretien, le prix pour différents contenus de la révision a été relevé (de 120 000 à 180 000 km)
- **Balais d'essuie-glace** avant et arrière
- Recharge **climatisation**
- **Plaquettes de freins avant seules**
- **Plaquettes et disques avant**
- **Plaquettes et disques arrière ou kit arrière**
- Purge du **liquide de frein**

Pour chaque véhicule, la somme des dépenses correspondantes a été mensuralisée et comparée **aux tarifs du Pass Entretien Norauto**, ci-dessous :

- **15 000 km : 29,00 €**
- **25 000 km : 39,00 €**

Pour être juste et exploitable, **la comparaison est faite à prestations identiques**. Par exemple, mêmes pièces et consommables remplacés pour les révisions.

Méthodologie

Type de recueil : Appels téléphoniques effectués sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview), auprès des concessionnaires.

Taille de l'échantillon : 205 prix relevés (9 à 10 prestations en fonction des véhicules et 5 prix par prestation).

Cible interrogée : garages constructeurs sur répartition nationale. Une prestation a été comparée 5 fois, soit 5 appels répartis **selon les régions UDA 5** (Sud Est, Sud Ouest, Nord Est, Nord Ouest, Ile de France)

Date de l'enquête : août/septembre 2018

SYNTHESE

SYNTHESE

Véhicules	Prix mensuel - de 15 000 kms NORAUTO	Prix mensuel -de 15 000 -kms	Écart en valeur - de 15 000 kms	Écart en % - de 15 000 kms	Prix mensuel Entre 15 000 et 25 000 kms par an NORAUTO	Prix mensuel Entre 15 000 et 25 000 kms par an	Ecart en valeur Entre 15 000 et 25 000 kms par an	Ecart en % Entre 15 000 et 25 000 kms par an
Toutes marques confondues	29,00 €	47,31 €	- 18,31 €	- 38,7%	39,00 €	63,39 €	- 24,39 €	- 38,5%
Renault Clio III 1,5 DCI 68 cv	29,00 €	45,23 €	- 16,23 €	- 35,9%	39,00 €	59,81 €	- 20,81 €	- 34,8%
Renault Clio II 1,5 DCI 65 cv	29,00 €	39,72 €	- 10,72 €	- 27,0%	39,00 €	54,77 €	- 15,77 €	- 28,8%
Peugeot 207 1,4 HDI 68 cv	29,00 €	55,91 €	- 26,91 €	- 48,1%	39,00 €	66,57 €	- 27,57 €	- 41,4%
Peugeot 206 1,4 HDI ECO 70 cv	29,00 €	44,37 €	- 15,37 €	- 34,6%	39,00 €	58,94 €	- 19,94 €	- 33,8%
Citroën C3 II 1,4 HDI 70 cv	29,00 €	53,23 €	- 24,23 €	- 45,5%	39,00 €	64,72 €	- 25,72 €	- 39,7%
Citroën C3 I Phase 2 1,4 HDI 70 CV	29,00 €	45,91 €	- 16,91 €	- 36,8%	39,00 €	60,15 €	- 21,15 €	- 35,2%
Volkswagen Polo V 1,6 TDI FAP 90 cv	29,00 €	51,40 €	- 22,40 €	- 43,6%	39,00 €	76,77 €	- 37,77 €	- 49,2%
Volkswagen Polo IV restylée 1,4 TDI 68 cv	29,00 €	49,97 €	- 20,97 €	- 42,0%	39,00 €	75,76 €	- 36,76 €	- 48,5%
Ford Fiesta V 1,4 TDCI 68 cv	29,00 €	46,01 €	- 17,01 €	- 37,0%	39,00 €	60,96 €	- 21,96 €	- 36,0%
Ford Fiesta VI 1,4 TDCI	29,00 €	41,39 €	- 12,39 €	- 29,9%	39,00 €	55,49 €	- 16,49 €	- 29,7%

DETAIL VEHICULES

RENAULT CLIO III 1,5 DCI 68 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Renault Clio III 1,5 DCI 68 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 45,23 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 59,81 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

- 16,23 €

- 35,9%

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

- 20,81 €

- 34,8%

RENAULT CLIO II 1,5 DCI 65 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Renault Clio II 1,5 DCI 65 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
150 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 39,72 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 54,77 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

**- 10,72 €
- 27,0%**

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

**- 15,77 €
- 28,8%**

PEUGEOT 207 1,4 HDI 68 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Peugeot 207 1,4 HDI 68 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Hab		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 55,91 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 66,57 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

- 26,91 €

- 48,1%

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

- 27,57 €

- 41,4%

PEUGEOT 206 1,4 HDI ECO 70 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Peugeot 206 1,4 HDI ECO 70			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 44,37 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 58,94 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

**- 15,37 €
- 34,6%**

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

**- 19,94 €
- 33,8%**

CITROËN C3 II 1,4 HDI 70 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Citroën C3 II 1,4HDI 70			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Hab		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 53,23 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 64,72 €

Écart moins de
15 000 kms :

- 24,23 €
- 45,5%

Écart 15 000 à 25 000
kms :

- 25,72 €
- 39,7%

CITROËN C3 I Phase 2 1,4 HDI 70 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Citroën C3 I Phase 2 1,4 HDI 70 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 45,91 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 60,15 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

- 16,91 €

- 36,8%

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

- 21,15 €

- 35,2%

VOLKSWAGEN POLO V 1,6 TDI FAP 90 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Volkswagen Polo V 1,6 TDI FAP 90 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
	F.Gaz		
135 000 km	F.Huile	OUI	OUI
150 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
165 000 km	F.Huile	NON	OUI
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Disques et plaquettes AR	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 51,40 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 76,77 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

- 22,40 €

- 43,6%

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

- 37,77 €

- 49,2%

VOLKSWAGEN POLO IV RESTYLEE 1,4 TDI 68 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Volkswagen Polo IV Restylée 1,4 TDI 68 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
135 000 km	F.Huile	OUI	OUI
150 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
165 000 km	F.Huile	NON	OUI
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 49,97 €
- Entre 15 000 et 25 000 kms : 75,76 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

**- 20,97 €
- 42,0%**

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

**- 36,76 €
- 48,5%**

FORD FIESTA V 1,4 TDCI 68 cv

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Ford Fiesta V 1,4 TDCI 68 cv			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 46,01 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 60,96 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

- 17,01 €

- 37,0%

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

- 21,96 €

- 36,0%

FORD FIESTA VI 1,4 TDCI

Prestations calculées suite appels comparaison prix :

Ford Fiesta VI 1,4 TDCI			
Prestations	Option km	-15 000KM	-25 000KM
Revision			
120 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
140 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
160 000 km	F.Huile	OUI	OUI
	F.Hab		
180 000 km	F.Huile	NON	OUI
	F.Air		
	F.Hab		
	F.Gaz		
BEG AV AR		OUI X 3	OUI X 3
CLIM		OUI	OUI
Freinage	Plaquettes AV	OUI / 2	OUI
	Disques AV		
	Kit arrière	OUI	OUI
	Purge	OUI	OUI
	Plaquette AV	OUI / 2	OUI

Coût mensuel proposé par Norauto (engagement sur 36 mois) :

- Moins de 15 000 kms : 29,00 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 39,00 €

Coût moyen mensuel calculé concessions :

- Moins de 15 000 kms : 41,39 €

- Entre 15 000 et 25 000 kms : 55,49 €

**Écart moins de
15 000 kms :**

- 12,39 €

- 29,9%

**Écart 15 000 à 25 000
kms :**

- 16,49 €

- 29,7%