



Warunki Gwarancji opon.

1. **Norauto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-190), ul. Jubilerska 10** udziela gwarancji jako sprzedawca na produkt, bez limitu kilometrów, przez okres 7 lat (84 miesiące) od daty zakupu.
2. Gwarancją nie jest objęty towar zużyty – poniżej wskaźnika TWI określającego maksymalne zużycie bieżnika; naprawiany oraz w jakikolwiek sposób modyfikowany. Norauto Polska może odrzucić gwarancję w przypadku nieczytelnych informacji na boku opony (tj. producent i model opony), które uniemożliwią identyfikację towaru.
3. Gwarancja powinna zostać rozpatrzona w terminie do 30 dni (z wyłączeniem gwarancji rękojmi w okresie do 24 miesięcy od daty zakupu, gdzie czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni).
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produktu, które wynikły podczas eksploatacji z przyczyn tkwiących w ogumieniu, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów:
 - z granicznie zużytym czołem bieżnika;
 - naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
 - z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
 - uszkodzonych w wyniku nieprawidłowej techniki jazdy lub uszkodzeń mechanicznych,
 - z wadami powstałymi w skutek nieprawidłowego transportu, błędnego montażu lub demontażu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których produkt narażony jest m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków;
 - użytkowanych niezgodnie z ich przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi.
6. Ewentualne reklamacje Klienci mogą zgłaszać w:
 - oddziałach sieci Norauto Polska (<https://sklepy.norauto.pl/>);
 - poprzez stronę internetową <https://www.norauto.pl/kontakt>.
7. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do:
 - dostarczenia reklamowanego produktu do jednego z oddziałów Norauto Polska (lista oddziałów dostępna na stronie <https://sklepy.norauto.pl/>) maksymalnie 14 dni od dnia wykrycia wady;
 - dostarczenia reklamowanego produktu wraz z obręczą koła, na której był eksploatowany, jeśli wada ogumienia jest widoczna tylko po napełnieniu go ciśnieniem roboczym;
 - dostarczenia dowodu zakupu reklamowanego produktu;
8. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową, a przypadku przerwania produkcji reklamowanej opony dokonuje się zwrotu ceny zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu ceny zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony.
9. Norauto Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia każdej uznanej reklamacji, tj. wymiany produktu lub zwrotu kosztów.
10. Produkt, po uznaniu reklamacji na jego wadę przez Norauto Polska Sp. z o.o. w ramach niniejszej gwarancji staje się własnością Norauto Polska Sp. z o.o.
11. Gwarancja na produkt nie pokrywa:
 - rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty;
 - kosztów spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym jego składowych;
 - kosztów wezwania holowania, wynajęcia pojazdu zastępczego, wszelkich strat ekonomicznych i szkód;
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego (Klienta) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.