

Norauto Polska Sp. z o.o.

ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. NIP: 526-10-35-247 / REGON: 011180864



REGULAMIN KLUBU NORAUTO

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego „KLUB NORAUTO” organizowanego przez NORAUTO POLSKA Sp. z o.o., dalej zwanego także Organizatorem. Regulamin definiuje w sposób szczegółowy prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem Programu „Klub NORAUTO” jest NORAUTO POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jubilerskiej 10.

1.2. Program organizowany jest we wszystkich Centrach NORAUTO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Celem Programu jest gromadzenie punktów za nabyte towary lub usługi oraz ich wymiana na kupony rabatowe.

1.4. Uczestnictwo w Programie oraz udostępnianie danych osobowych na potrzeby Programu jest całkowicie dobrowolne.

1.5. Członek „Klubu NORAUTO” uczestniczy w Programie osobiście a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby. Jednej osobie przysługują pojedyncze prawa członkowskie. Każdy z Uczestników może mieć tylko jedno konto w Programie.

Korzyści wynikające z Programu „Klub NORAUTO” nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w sposób odbiegający od założeń Programu.

1.6. Korzyści wynikające z Programu „Klub NORAUTO” nie mogą być wymieniane na gotówkę.

2. PRZYSTAPIENIE DO PROGRAMU

2.1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i która posiada zdolności do czynności prawnych.

2.2. W celu przystąpienia do Programu należy:

- Zapoznać się z Regulaminem „Klubu NORAUTO”
- Wypełnić w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą oraz podpisać osobiście Formularz Zgłoszeniowy
- Złożyć Formularz Zgłoszeniowy we właściwym Centrum NORAUTO lub za poprzez naszą stronę internetową www.norauto.pl

Spełnienie powyższych warunków warunkuje wydanie karty „Klubu NORAUTO” i przystąpienie do Programu.

2.3. Uczestnik Programu podając swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji programu wyraża zgodę na ich przetwarzanie, przechowywanie i wykorzystanie w celach związanych z obsługą Programu przez NORAUTO POLSKA Sp. z o.o., który będzie ich Administratorem. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Administratora oraz prawach przysługujących osobie, której dane dotyczą dostępne są na stronie: <http://norauto.pl/RODO>. Ponadto uczestnik programu ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych oraz na udostępnienie danych Partnerom Programu.

Norauto Polska Sp. z o.o.

ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. NIP: 526-10-35-247 / REGON: 011180864



2.4. Tylko prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy zawierający zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie związanym z Programem „Klub NORAUTO” zostanie zaakceptowany przez Organizatora.

2.5. Wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego i złożenie na nim własnoręcznego podpisu jest równoznaczne z tym, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Programu oraz potwierdza jego postanowienia.

2.6. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym.

2.7. Organizator zastrzega sobie prawo nieakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, takich jak niekompletne i nieczytelne wypełnienie Formularza czy brak podpisu. W w/w przypadku dane osobowe pochodzące z nieakceptowanego Formularza zostaną usunięte i nie będą przetwarzane.

2.8. Dane osobowe Uczestnika będą wprowadzane do bazy danych w terminie nie dłuższym niż 31 dni od dnia przystąpienia do Programu. Karta Uczestnika jest aktywna od dnia jej aktywacji i nie ma związku z aktualizacją danych.

3. KARTA „KLUBU NORAUTO”

3.1. Uczestnik, przystępując do programu „KLUB NORAUTO” otrzymuje do użytkowania kartę „Klubu NORAUTO”, zwana dalej także „Kartą Programu” lub „Kartą”. Każda Karta posiada unikalny kod EAN, dzięki któremu jest ona zarejestrowana i identyfikowalna w systemie informatycznym Organizatora.

3.2. Karta Programu nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową. Karta nie może być przez Uczestnika zbywana, przenoszona na inne osoby, czy w jakikolwiek sposób obciążana prawami rzeczowymi czy prawami osób trzecich i pozostaje własnością Organizatora. Jeżeli Uczestnik udostępnia Kartę innej osobie czyni to własne ryzyko i odpowiedzialność.

3.3. Karta Programu ważna jest tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w centrach NORAUTO.

3.4. Uczestnik Programu otrzymuje do użytkowania Kartę Główną oraz 1 (jedną) Kartę Dodatkową. Wszystkie Karty Programu przeznaczone są do gromadzenia punktów na koncie Uczestnika Programu.

3.5. Uczestnik Programu zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie Karty. W przypadku uszkodzenia Karty, Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o wystawienie duplikatu Karty. Duplikat wymaga ponownego złożenia wniosku – Formularza Zgłoszeniowego. Tylko poprawne wypełnienie Formularza gwarantuje przeniesienie punktów z utraconej/uszkodzonej/skradzionej Karty na nową Kartę.

3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zagubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Programu. Organizator w żaden sposób nie wyłącza swojej odpowiedzialności za szkody na osobie lub szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania.



4. PRYZNAWANIE PUNKTÓW

4.1. Organizator zobowiązany jest do przyznawania punktów w zamian za towary i usługi nabyte przez Uczestnika w Centrach NORAUTO na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i objęte Programem. Punkty przyznawane będą niezależnie od formy płatności.

4.2. Organizator ma wyłączne prawo ustalania, które towary i usługi nie zostaną objęte Programem „Klubu NORAUTO”.

4.3. Punkty przyznawane będą na konto Uczestnika w zależności od wartości zakupu określonego w PLN. Za każdą wydaną złotówkę Uczestnikowi przyznawany jest co do zasady 1 punkt, chyba że Organizator zdecyduje o przyznaniu większej liczby punktów w zamian za nabycie konkretnego towaru/usługi lub w zamian za przystąpienie do programu.

4.4. Rejestracja punktów jest możliwa tylko i wyłącznie przed dokonaniem transakcji. Późniejsze niż w momencie zakupu naliczenie punktów nie jest możliwe ani na podstawie paragonów ani innych potwierdzeń dokonania transakcji, za wyjątkiem sytuacji, w których punkty nie zostały naliczone ze względu na problemy techniczne leżące po stronie Organizatora.

5. ODEJMOWANIE I ANULOWANIE PUNKTÓW

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania przyznanych punktów w przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Uczestnika.

5.2. Każdorazowo przy zwrocie towaru, za który przyznane zostały punkty Uczestnik jest zobowiązany do okazania Karty „Klubu NORAUTO” Pracownikowi NORAUTO w celu usunięcia punktów za zwrócony produkt.

5.3. Organizator zastrzega możliwość anulowania przyznanych punktów w przypadku ewidentnego przyznania punktów przez pomyłkę. Od tej decyzji Uczestnik może odwołać się do Organizatora w terminie do 14 dni od momentu anulowania punktów przez Organizatora z jednoczesnym wyjaśnieniem i uzasadnieniem stanowiska Uczestnika.

5.4. Punkty kumulowane są na koncie Uczestnika Programu. W przypadku braku ich wykorzystania w okresie 24 miesięcy od daty ich nabycia punkty zostaną anulowane i przepadają.

6. WYMIANA PUNKTÓW

6.1. Zasady wymiany punktów na kupon rabatowy (liczba punktów, wartość lub wysokość rabatu) określone są w materiałach informacyjnych dostępnych w Centrach NORAUTO oraz na stronie internetowej www.norauto.pl.

Od 03.11.2015 r. zasadą programu jest przyznawanie rabatu w wysokości 10% przy osiągnięciu przez Klienta 1000 punktów (1 punkt = 1 wydany PLN). Rabatem objęte są wszystkie kategorie produktowe za wyjątkiem opon oraz produktów w promocji.

Kupon rabatowy jest ważny przez okres 12 miesięcy od momentu jego wydania.

Z rabatu można skorzystać wyłącznie w sklepach stacjonarnych Norauto.

6.2. Uczestnik jest uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów na kupon rabatowy z zachowaniem zasad zawartych w Regulaminie oraz materiałach informacyjnych. Warunkiem uzyskania rabatu jest zgromadzenie wystarczającej i określonej przez Organizatora liczby punktów.

Norauto Polska Sp. z o.o.

ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. NIP: 526-10-35-247 / REGON: 011180864



6.3. Korzyści otrzymywanych w zamian za punkty nie można kumulować (przykładowo jeżeli

Norauto Polska Sp. z o.o.

ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. NIP: 526-10-35-247 / REGON: 011180864



Uczestnik jest uprawniony do otrzymania dwóch kuponów z rabatem 10% na dany towar to nie może żądać sprzedaży tego towaru z rabatem 20%, ale może kupić 2 sztuki tego towaru z rabatem po 10% każdy).

6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości i sposobu nabywania rabatów, wprowadzania nowych zasad za 30-dniowym wyprzedzeniem, co nie ma wpływu na już zgromadzoną liczbę punktów przez Uczestnika jak i na przyznane poszczególnym Uczestnikom przed wprowadzeniem zmian kupony rabatowe.

6.5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentu tożsamości potwierdzającego dane osobowe Uczestnika Programu w momencie realizacji kuponu rabatowego.

6.6. Kupony rabatowe mogą być realizowane wyłącznie w Centrach NORAUTO zlokalizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6.7. Kupony rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę ani też nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

6.8. Kupon rabatowy może być wykorzystany przy jednej transakcji.

6.9. Kupon rabatowy nie łączy się z innymi promocjami, chyba że Organizator zadecyduje inaczej.

7. Reklamacje

7.1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej liczby przyznanych punktów Uczestnik powinien zgłosić się osobiście do właściwego Centrum NORAUTO wraz z dowodem zakupu, potwierdzającym dokonanie transakcji z Kartą Programu.

7.2. Reklamacje powinno się zgłaszać w terminie 14 dni od dnia dokonania transakcji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dokonania kompletnego zgłoszenia reklamacji.

7.3. Reklamacje mogą być składane także drogą pisemną na adres pocztowy Organizatora tj. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer Karty, telefon kontaktowy, e-mail lub adres pocztowy, opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

7.4. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.

7.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Uczestnik niezadowolony z decyzji (odpowiedzi) Organizatora może dochodzić swoich praw na drodze sądowej jak i przed innymi powołanymi do tego instytucjami. Odpowiedź Organizatora o rozpatrzeniu reklamacji zostanie wysłana do Uczestnika na adres e-mail lub listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia. Do zachowania terminu na rozpatrzenie reklamacji wystarczy, aby w terminie rozpatrzenia reklamacji została wysłana odpowiedź na podany adres e-mail lub w formie przesyłki za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.

8. Utrata statusu Uczestnika Programu

8.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym:

- a) Jeżeli Uczestnik nie przestrzega Regulaminu Programu
- b) Jeżeli Uczestnik podał nieprawdziwe dane
- c) Jeżeli Uczestnik podawał się za inną osobę

Norauto Polska Sp. z o.o.

ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. NIP: 526-10-35-247 / REGON: 011180864



d) Jeżeli Uczestnik zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub zgłosił sprzeciw w zakresie ich przetwarzania.

8.2. W sytuacji gdy do konta Uczestnika nie zostały dopisane nowe punkty w okresie 12 miesięcy Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę z terminem wypowiedzenia wynoszącym 1 miesiąc. Wówczas uznaje się konto za nieaktywne.

8.3. W przypadku śmierci Uczestnika wygasa jego uczestnictwo w Programie.

8.4. W przypadku wykluczenia Uczestnika zgodnie z punktem 9.1. Organizator jest uprawniony do anulowania wszystkich pozostałych na Karcie punktów zgromadzonych na jego koncie, ale nie wcześniej niż po upływie terminu przewidzianego w punkcie 10.2.

8.5. Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od uczestnictwa w Programie w każdym momencie poprzez przedłożenie Organizatorowi oświadczenia w formie pisemnej. Punkty zgromadzone na koncie Uczestnika zostaną anulowane a konto zamknięte, ale z zachowaniem przez Uczestnika uprawnień przewidzianych w punkcie 10.2.

9. Zamknięcie Programu

9.1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym momencie, ale za miesięcznym okresem wypowiedzenia. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez informację w Centrach NORAUTO oraz na WWW.norauto.pl.

9.2. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych punktów w terminie 3 miesięcy kalendarzowych od daty poinformowania o zakończeniu Programu lub od podjęcia decyzji o odstąpieniu od uczestnictwa w Programie. Po upływie w/w terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów.

10. Zmiany Regulaminu

10.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie oraz w materiałach informacyjnych w każdym czasie, z ważnych przyczyn, za miesięcznym okresem wypowiedzenia, bez wpływu na otrzymane do tej pory przez Uczestnika kupony rabatowe Uczestnikowi nie zgadzającemu się na zmiany przysługuje uprawnienie przewidziane w punkcie 9.2 powyżej jak i prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Klubie Norauto..

10.2. Obowiązująca wersja Regulaminu jest zamieszczona na stronie WWW.norauto.pl oraz dostępna w Centrach NORAUTO.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Niniejszy Regulamin jest zgodny z prawodawstwem polskim.

11.2. W przypadku sporów związanych z Programem będą one rozstrzygane przez Sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

11.3. Organizator może za odrębnym porozumieniem z Uczestnikiem wysłać do Uczestnika przesyłkę jeżeli wyraził on taką wolę i zobowiązał się do poniesienia kosztów i zawarcia umowy z operatorem lub firmą kurierską realizującą usługę doręczenia przesyłki.

Norauto Polska Sp. z o.o.

ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. NIP: 526-10-35-247 / REGON: 011180864



W przypadku wybrania przez Uczestnika usługi doręczenia rzeczy, dokumentów etc. w ramach niniejszego Regulaminu, przesyłki doręczane są do Uczestnika za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej wskazanej przez Uczestnika na koszt i ryzyko Uczestnika. Uczestnik wskazując Organizatorowi operatora lub firmę kurierską jednocześnie upoważnia Organizatora do zawarcia na rzecz i ryzyko Uczestnika, umowy dotyczącej doręczenia przesyłki/rzeczy. Koszty usługi doręczenia przesyłki/rzeczy, w tym ewentualnie jej ubezpieczenia jeżeli tego ubezpieczenia zażądał Uczestnik wynikające z aktualnego cennika wybranego operatora czy firmy kurierskiej ponosi Uczestnik.

11.4. Dane Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

11.5. Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ma prawo ich korygowania.