

Norauto: Regulamin sklepu internetowego norauto.pl

§1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki dokonywania Zamówień w sklepie internetowym Norauto znajdującym się pod adresem elektronicznym www.norauto.pl.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 121)
 - b. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);
 - c. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 1422);
 - d. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **Sprzedawca** – Norauto Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000027520; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 28.250.000 zł.; NIP: 5261035247; REGON: 011180864; adres poczty elektronicznej: sklep@norauto.pl, telefon: 22 515 10 02 dokonująca za pomocą sklepu Norauto sprzedaży Towarów i Usług na odległość.
 - b. **Umowa** – umowa sprzedaży Towarów i Usług zgodnie z zamówieniem, zawierana przez Strony na odległość.
 - c. **Strony** – Zamawiający i Sprzedawca.
 - d. **Norauto** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, znajdujący się pod adresem elektronicznym norauto.pl.
 - e. **Zamawiający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat (w tym Konsument) bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która może dokonywać zakupów Towarów i Usług w Norauto.
 - f. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnych ze Sprzedawcą (w tym zawierająca Umowę) niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - g. **Zamówienie** – oferta Zamawiającego nabycia Towaru lub Usługi, zgodnie z wyborem dokonywanym na stronach Norauto przy użyciu Koszyka, wraz z określeniem sposobu Płatności oraz sposobu Dostawy.
 - h. **Koszyk** – elektroniczny formularz udostępniony przez Sprzedawcę na stronach www.norauto.pl, za pomocą którego Zamawiający wybiera Towar lub Usługę będącą przedmiotem Zamówienia.
 - i. **Towar** – rzeczy ruchome z asortymentu Sprzedawcy, które mogą być zamawiane w Norauto.
 - j. **Usługa** – wykonana w ramach umowy o dzieło usługa związana z naprawą samochodu Zamawiającego, wybrana przez Zamawiającego z oferty Sprzedawcy i zamówiona w Norauto przy użyciu Koszyka.
 - k. **Cena** – cena Towaru lub Usługi brutto, umieszczona obok informacji o Towarze lub Usłudze, nieuwzględniająca Kosztów dostawy. Ceny wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
 - l. **Płatność** – czynność polegająca na zapłacie, w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu wykonania Umowy,

- stanowiącego sumę Cen poszczególnych Towarów lub Usług objętych Zamówieniem oraz Kosztów dostawy, pomniejszonych o ewentualne rabaty i zniżki.
- m. **Realizacja Zamówienia** - czas konieczny na dostarczenie przez Sprzedawcę zamówionych Towarów na adres wskazany przez Zamawiającego.
 - n. **Koszty dostawy** – opłaty za dostawę zamówionych Towarów do Zamawiającego. Koszty dostawy wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
 - o. **Rejestracja** – utworzenie w sklepie Norauto indywidualnego konta Zamawiającego poprzez podanie niezbędnych danych, w tym Danych osobowych zgodnie z procedurą opisaną w Rozdziale 5 niniejszego Regulaminu.
 - p. **Konto** – utworzone po Rejestracji indywidualne konto Zamawiającego na stronie Norauto, za pomocą którego dokonuje Zamówień lub korzysta z innych usług Norauto, opisane w § 6 niniejszego Regulaminu.
 - q. **„Centrum Norauto” lub Serwis** – placówka handlowa, w których sprzedający prowadzi działalność handlową oraz usługową wskazana na stronie Sklepu Internetowego Norauto w zakładce „Centra Norauto”. Zamawiający dokonuje wyboru właściwego Centrum Norauto w przypadku zamawiania Usługi lub wyboru opcji osobistego odbioru Towaru w Centrum.
 - r. **Status dostępności Towaru** - oznacza dostępność Towaru w magazynie Sprzedającego lub czas, w jakim Towar będzie dostępny w magazynie Sprzedającego do jego dyspozycji. W sklepie Norauto występują następujące statusy dostępności: „dostępny”, „dostępny w 24h”, „dostępny w 48h”, „dostępny w 2 dni”, „dostępny w 3 dni”, „dostępny w 4 dni”, „dostępny w 5 dni”, „dostępny w 6 dni”, „dostępny w 7 dni”, „niedostępny”.
 - s. **Przewidywany Termin Dostawy** – termin dostarczenia przez Sprzedawcę Towarów Zamawiającemu, podany w systemie sklepu Norauto. Początek Przewidywanego Terminu Dostawy określa się uwzględniając status dostępności Towaru w magazynie Sprzedającego.
 - t. **Rękojmia za wady** - odpowiedzialność Sprzedającego względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
 - u. **Gwarancja** - odpowiedzialność gwaranta za wady rzeczy sprzedanej. Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia Zamawiającego. Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie, regulaminie lub innym oświadczeniu określającym obowiązki gwaranta i uprawnienia Zamawiającego.

§2. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawieranie umów sprzedaży Towarów oraz Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego strony internetowej www.norauto.pl, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie, i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Świadczone usługi obejmują:
 - a. Rejestrację w sklepie Norauto.
 - b. Korzystanie z funkcjonalności Kont.
 - c. Przeglądanie stron, w tym zapoznanie się z asortymentem prezentowanych Towarów i Usług przez każdego użytkownika sieci Internet bez konieczności Rejestracji i posiadania Konta w Norauto.
 - d. Możliwość zadawania Sprzedawcy pytań poprzez udostępniony na stronach Norauto „Formularz zapytań”.
 - e. Możliwość przystąpienia do Programu Lojalnościowego „Klub Norauto” poprzez udostępniony na stronach Norauto „Formularz zapisu”.
 - f. Możliwość subskrypcji Newslettera zawierającego w szczególności ofertę sklepu Norauto.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt b powyżej, są dostępne wyłącznie dla Zamawiających, którzy dokonali Rejestracji, po zalogowaniu do Konta.
3. Rejestracja w Norauto i usługi, o których mowa w ust. 1 pkt a, b, c, d, e powyżej, świadczone są bez opłat.
4. W celu właściwego korzystania ze strony www.norauto.pl, Zamawiający powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na

przeglądanie stron internetowych (Internet Explorer 7, FireFox 3, Opera 10, Chrome 4, Safari 6 lub nowsze) oraz dostęp do sieci Internet.

5. W celu złożenia Zamówienia Zamawiający powinien posiadać adres elektroniczny (e-mail) oraz aktywny numer telefonu u operatora korzystającego z polskich zasobów numeracji (+48).
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Norauto, w tym przed złożeniem Zamówienia, Zamawiający powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnym na stronach www.norauto.pl.

§3. Zawarcie umowy sprzedaży za pośrednictwem Koszyka

1. Zamawiający składa Zamówienie korzystając z Koszyka.
2. W celu złożenia Zamówienia Zamawiający powinien dokonać wyboru Towarów lub Usług i ich ilości, sposobu Dostawy oraz sposobu Płatności. W przypadku zamawiania Usługi Zamawiający ponadto powinien dokonać wyboru placówki handlowej Sprzedawczego, w którym zostanie wykonana Usługa oraz terminu wykonania Usługi. Złożenie Zamówienia możliwe jest dla Zamawiających zarejestrowanych oraz niezarejestrowanych w Norauto (nieposiadających Konta). Zamawiający, który nie posiada Konta zobowiązany jest przed złożeniem Zamówienia podać niezbędne dane osobowe.
3. W czasie składania Zamówienia Zamawiający podaje dane adresowe miejsca dostawy lub wybiera jeden z wcześniej podanych adresów dostawy.
4. W przypadku posiadania kodu rabatowego Zamawiający powinien wpisać ten kod przed złożeniem Zamówienia w przeznaczonym do tego celu polu formularza Zamówienia. Wartość Zamówienia znajdującego się w Koszyku lub Kosztów dostawy zostanie automatycznie zmniejszona o kwotę wynikającą z wartości kodu rabatowego. Sprzedawca informuje, że w odniesieniu do kodów rabatowych mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia lub warunki. Informacje o takich ograniczeniach lub warunkach są każdorazowo przekazywane Zamawiającemu wraz z kodem rabatowym lub doręczane w inny sposób, umożliwiając zapoznanie się z nimi przed złożeniem Zamówienia.
5. W celu złożenia Zamówienia Zamawiający wybiera właściwy przycisk na formularzu Zamówienia wraz z informacją, że złożenie Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty. W ten sposób Zamawiający składa ofertę zakupu wybranych Towarów lub Usług zgodnie z ich opisem, ilością oraz Ceną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Umowa pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku "zamawiam z obowiązkiem zapłaty". W przypadku gdy Zamawiającym jest Konsument, do Umowy pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W celu uniknięcia wątpliwości miejscem zawarcia umowy jest siedziba Sprzedawcy.
7. Sprzedawca potwierdza złożenie Zamówienia przysyłając na adres poczty elektronicznej Zamawiającego potwierdzenie Zamówienia wraz z numerem Zamówienia. Wiadomość taka zawiera informacje przeznaczone dla Konsumentów, wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Metody i środki techniczne służące wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a. W trakcie kompletowania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę”, Zamawiający ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.
 - b. Zamawiający ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie.
 - c. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Zamawiającemu treści zawartej Umowy następuje przez:
 - przesłanie Zamawiającemu na adres e-mail potwierdzenia zawarcia Umowy na odległość, o którym mowa w ust. 7 powyżej;
 - dołączenie do Towaru dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
 - zapisanie danych dotyczących Zamówienia na Koncie Zamawiającego.
9. Zamawiający może śledzić status realizacji Zamówienia na swoim Koncie w zakładce zawierającej historię Zamówień.
10. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia, z uwagi na brak zamówionego Towaru lub zamówionej ilości danego Towaru, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym

Zamawiającego, a Zamawiający może odstąpić od Umowy (zrezygnować z Zamówienia) w całości lub w części – według swojego wyboru. W takim wypadku, jeśli Zamawiający dokonał Płatności przed dostarczeniem zamówionych Towarów (przedpłata), Sprzedawca zwraca Zamawiającemu całą uiszczoną przez niego kwotę, a w razie częściowego odstąpienia od Umowy – kwotę uiszczoną za Towary, z których Zamawiający rezygnuje.

11. Wszystkie Ceny Towarów i Usług oraz Koszty dostawy podawane na stronach Norauto wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
12. Cena Towaru nie zawiera Kosztów dostawy. Koszty dostawy zostaną dodane do wartości zamówionych Towarów zgodnie z opcjami dostawy wybranymi przez Zamawiającego.

§4. Towary i Usługi

1. Informacje o Towarach i Usługach, takie jak zdjęcie, opis i – w danym wypadku – skład Towaru lub zakres Usługi, dostępne są na stronach internetowych Norauto, w opisach dotyczących poszczególnych Towarów lub Usług.
2. Zdjęcia zamieszczane na stronach Norauto służą prezentacji Towarów. Zdjęcia i opisy Towarów lub Usług umieszczane obok poszczególnych Towarów i Usług dostarczane są przez producentów, dystrybutorów lub pochodzą od Sprzedawcy.
3. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Norauto podlegają ochronie prawnej.
4. Wszystkie towary oferowane na stronach Norauto są fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych, oraz zostały zgodnie z prawem wprowadzone do obrotu.

§5. Rejestracja

1. Rejestracja Zamawiającego jest bezpłatna.
2. Rejestracja jest niezbędna do złożenia Zamówienia.
3. Rejestracja Zamawiającego dokonywana jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Norauto oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się”.
4. Formularz rejestracyjny zawiera wyraźnie oznaczone pola, których wypełnienie jest obowiązkowe.
5. W formularzu rejestracyjnym Zamawiający podaje swoje dane osobowe niezbędne dla kontaktu z Zamawiającym oraz założenia i utrzymania Konta.
6. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Zamawiającego, Sprzedawca, na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania Rejestracji. Z tą chwilą proces Rejestracji zostaje zakończony.

§6. Konto Zamawiającego

1. Posiadanie Konta umożliwia Zamawiającemu w szczególności:
 - a. składanie Zamówień;
 - b. wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych;
 - c. przeglądanie historii Zamówień;
2. Login i hasło mają charakter poufny.
3. Zabrania się udostępniania przez Zamawiającego swojego Konta osobom trzecim. Jednakże zamawiający może udostępnić swoje Konto domownikom lub pracownikom, którzy dokonywać będą określonych czynności, w tym składać Zamówienia, w imieniu Zamawiającego.
4. Konto jest prowadzone dla Zamawiającego na czas nieoznaczony.
5. Zamawiający może w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta bez podania przyczyn. W tym celu wystarczy skierować do Sprzedawcy jednoznaczne żądanie usunięcia Konta, na adres e-mail: sklep@norauto.pl lub listownie. Żądanie usunięcia Konta nie wpływa na Umowy sprzedaży Towarów, zawarte przez Zamawiającego ze Sprzedawcą przed wysłaniem żądania.
6. Po otrzymaniu żądania, o którym mowa w ust. 5, Konto zostanie niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania żądania, usunięte z systemu teleinformatycznego Sprzedawcy.

7. W przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby występującej z żądaniem usunięcia Konta, o którym mowa powyżej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości takiej osoby.
8. Warunki zamawiania i rezygnacji z Newslettera określają odrębne zasady określone w niniejszym Regulaminie.

§7. Płatności za Towary i Usługi

1. Zamawiający może – według swojego wyboru – dokonać Płatności za Towary i Usługi przed dostarczeniem Zamówienia lub wykonaniem Usługi (przedpłata) albo w chwili realizacji dostawy Towarów (za pobraniem przy odbiorze przesyłki) lub w chwili wykonania Usługi (płatność w Centrum).
2. W przypadku Płatności przed dostarczeniem zamówionych Towarów lub Usług, Zamawiający – wedle swego wyboru – dokonuje Płatności w następujący sposób:
 - a. kartą kredytową/debetową
 - b. przelewem bankowym za pośrednictwem systemu Przelewy24
3. Płatność za pośrednictwem systemu Przelewy24 dokonywana jest w trakcie składania Zamówienia. W celu dokonania Płatności za pośrednictwem Przelewy24 Zamawiający zostaje przekierowany do internetowego serwisu rozliczeniowego umożliwiającego realizację transakcji przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej. Towar nie zostanie wysłany Zamawiającemu przed zaksięgowaniem pełnej wpłaty.
4. Norauto zastrzega sobie prawo do wyłączenia formy płatności za Towar przy odbiorze przesyłki (płatność za pobraniem) Zamawiającemu, który nie odbierze dwóch kolejno zrealizowanych Zamówień płatnych przy odbiorze. Przywrócenie formy dokonania zapłaty przy odbiorze przesyłki (płatność za pobraniem) dla danego Zamawiającego następuje po złożeniu i odebraniu kolejnego Zamówienia opłaconego w inny sposób niż przy odbiorze przesyłki.

§8. Realizacja Zamówień i dostawa Towarów

1. Zamawiający może składać Zamówienia 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia, przy czym Sprzedawca realizuje Zamówienia w dni robocze.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia dodatkowych dni zamknięcia sklepu Norauto. O zamknięciu Norauto w danym dniu Sprzedawca powiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie na stronach internetowych Norauto.
3. Zobowiązania Zamawiającego wynikające z Umowy są wykonane z chwilą uiszczenia na rzecz Sprzedawcy całej należności za Towar i dostawę lub za wykonanie Usługi oraz odbioru Towaru dostarczonego lub wykonanej Usługi zgodnie z Zamówieniem.
4. Świadczenie Sprzedawcy wynikające z Umowy jest spełnione z chwilą wydania Zamawiającemu Towaru lub wykonania Usługi zgodnie z Zamówieniem.

§9. Sposób i termin dostawy oraz odbioru Towarów lub miejsce i termin wykonania Usług

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:
 - a. Przesyłka kurierska.
 - b. Odbiór osobisty - miejsca odbioru osobistego wskazane są w trakcie składania Zamówienia oraz na stronie Sklepu internetowego w zakładce „Sklepy”.
2. Dostawa Produktu do Zamawiającego jest odpłatna, chyba, że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Towaru (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Zamawiającemu w trakcie składania Zamówienia.
3. Termin dostawy jest to czas konieczny na dostarczenie przez Sprzedawcę zamówionych Towarów na adres wskazany przez Zamawiającego. Termin dostawy Towaru do

Zamawiającego uwzględnia również termin wynikający ze statusu dostępności Towaru w magazynie Sprzedającego.

4. Status dostępności Towaru oznacza dostępność Towaru w magazynie Sprzedającego lub czas konieczny na dostarczenie Towaru do dyspozycji Sprzedającego. W sklepie Norauto mogą występować następujące statusy dostępności: „dostępny”, „dostępny w 24h”, „dostępny w 48h”, „dostępny w 2 dni”, „dostępny w 3 dni”, „dostępny w 4 dni”, „dostępny w 5 dni”, „dostępny w 6 dni”, „dostępny w 7 dni”, „nieдоступny”, przy czym czas dostępności Towarów w sklepie Norauto mierzony jest w dniach roboczych.
5. Status dostępności dotyczy jednej wybranej sztuki Towaru i jest liczony od chwili momentu dokonania Płatności przez Zamawiającego a w przypadku wyboru sposobu Płatności „za pobraniem” od dnia złożenia Zamówienia.
6. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby uwzględniając status dostępności Towaru dostarczyć go Zamawiającemu w terminie podanym w sklepie Norauto, jako „przewidywany termin dostawy”.
7. Sprzedawca jest uprawniony do anulowania Zamówienia w przypadku braku Płatności w ciągu 3 dni od złożenia Zamówienia. W przypadku Zamówienia z opcją „Płatność przy odbiorze” w przypadku nieodebrania Towaru od kuriera lub odmowy jego odebrania a w przypadku zastrzeżenia odbioru osobistego w ciągu 10 dni od złożenia Zamówienia.
8. Sprzedawca zobowiązany jest do wydania Towaru nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy.
9. Usługa wykonywana jest w miejscu i terminie wybranym przez Zamawiającego w trakcie składania Zamówienia.
10. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci faktury VAT.

§10. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiającemu będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania jakichkolwiek przyczyn w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający lub osoba trzecia upoważniona przez Zamawiającego do odbioru Towarów weszła w posiadanie Towarów. W przypadku Umów, których przedmiotem jest zamówienie usługi, bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Zamawiającemu będącemu Konsumentem w odniesieniu do Umów:
 - a. świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Zamawiającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d. w której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e. w której Zamawiający wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Zamawiający żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - f. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - g. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, przy czym Sprzedawca nie świadczy usługi prenumeraty;
3. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Sprzedawcy, wskazanych na stronie internetowej Norauto w zakładce „Kontakt”, na przykład wysyłając stosowne pismo listownie lub pocztą elektroniczną.

4. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 1, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
6. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Zamawiającego Płatności, w tym Koszty Dostawy, niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał informację o wykonaniu przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy.
7. Zwrot Płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały wybrane przez Zamawiającego przy składaniu Zamówienia. Niezależnie od sposobu zwrotu Płatności, nie są z tego tytułu pobierane jakiegokolwiek opłaty.
8. Po wykonaniu przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od umowy zobowiązany jest on do zwrotu dostarczonych Towarów Sprzedawcy. Towary należy odesłać na adres Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Zamawiający poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Zamawiający odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem Płatności, o którym mowa w ust. 7 powyżej, do czasu otrzymania zwrotu Towarów lub dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Usługobiorca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy. Wzór formularza doręczany jest również Usługobiorcy na adres e-mail. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

§11. Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zakupionego Towaru oraz zamawianych Usług na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Do odpowiedzialności za wady dzieła, które jest rezultatem zamawianych Usług stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego o rękojmi przy sprzedaży.
2. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące Towarów Norauto, mogą być zgłaszane:
 - a. na piśmie, na adres Sprzedawcy(Norauto Polska Sp. z o.o., ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa), w tym za pomocą wzoru formularza reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 12 poniżej;
 - b. pocztą elektroniczną, na adres: sklep@norauto.pl
 - c. za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego na stronie www.norauto.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. W miarę możliwości reklamacje dotyczące Towarów lub dostawy powinny zawierać również numer Zamówienia (jest on widoczny w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia). Oryginał lub kopia dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury) może ułatwić złożenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia.
4. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Sprzedawcę w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 – 7 poniżej.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące wad fizycznych lub prawnych zakupionych Towarów załatwiane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady. W przypadku, o którym mowa w art. 5612 §1 Kodeksu cywilnego, wadliwy Towar powinien zostać dostarczony na koszt Sprzedawcy pod adres sklep@norauto.pl
7. Jeżeli Zamawiający będący Konsumentem na podstawie przepisów o rękojmi za wady zażąda wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu Ceny, określając kwotę, o którą Cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że Sprzedawca uznał to żądanie za uzasadnione.
8. Zamawiający będący Konsumentem, który chce uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów Konsumentów.
9. Niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi za wady, Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z gwarancji, jeśli została ona na dany Towar udzielona.
10. Jeśli na dany Towar lub Usługę została udzielona gwarancja, informacje o sposobie wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji oraz o podmiocie odpowiedzialnym

- (gwarancje), są zawarte w oświadczeniu gwarancyjnym (np. w dokumencie gwarancji, jaki w danym wypadku zostanie dołączony do Towaru lub innym dokumencie lub oświadczeniu).
11. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
 12. Zamawiający, w celu zgłoszenia reklamacji, może skorzystać z wzoru zgłoszenia reklamacyjnego, który można pobrać ze strony internetowej www.norauto.pl umieszczonego w zakładce wzór zgłoszenia reklamacyjnego. Skorzystanie z tego wzoru jest dobrowolne.

§12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w sklepie Norauto jest NORAUTO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. Dane przetwarzane są w sklepie Norauto w szczególności w celu: rejestracji i utrzymania konta, zawierania i wykonania umów sprzedaży, reklamacji towarów a także udzielania odpowiedzi na wysłane do sklepu zapytani . Wszelkie informacje na temat Administratora Danych Osobowych oraz praw przysługujących osobie, której dane dotyczą dostępne są na stronie internetowej: <http://norauto.pl/RODO> .
2. W przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego dane są przetwarzane przez administratora danych także:
 - o w celu marketingu bezpośredniego z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
 - o w celu zbadania opinii o poziomie zadowolenia z przeprowadzonego zakupu w sklepie internetowym oraz
 - o mogą zostać udostępniane podmiotom trzecim.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umów sprzedaży, rejestracji i utrzymania konta w Norauto i/lub otrzymywania Newslettera. Zamawiającym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Nie jest możliwe anonimowe korzystanie z niektórych usług, w szczególności takich jak zawieranie i wykonanie umów sprzedaży na odległość.
5. Przeglądanie stron Norauto i zapoznanie się z ogólnodostępnymi treściami, nie wymaga rejestracji w systemie i podawania danych osobowych.
6. Wysyłanie Newslettera wymaga zapisu na Newsletter poprzez wypełnienie formularza zapisu i wyrażenia zgody. Zamówienie Newslettera może być w każdym momencie anulowane.
7. Sprzedawca za wyraźną i dobrowolną zgodą Zamawiającego, może przekazać dane osobowe Zamawiającego firmie Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego pod numerem KRS: 0000493884, w celu przesłania przez Ceneo, na adres e-mail Zamawiającego ankiety służącej zbadaniu poziomu zadowolenia Zamawiającego z transakcji dokonywanej w sklepie Norauto.
8. W przypadku, gdy Zamawiający wybierze płatność poprzez system PayU, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000274399.
9. W przypadku, gdy Zamawiający wybierze płatność poprzez system Przelewy24, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000347935.
10. W przypadku, gdy Zamawiający wybierze płatność poprzez BGŻ BNP Paribas S.A., jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce Bank BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000011571.

§13. Postanowienia końcowe

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Sprzedawca informuje, że:

1. Zamawiający będący Konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji Towarów i Usług, m.in. poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Konsument może także złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
2. Umowy ze Sprzedawcą są zawierane w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednie przepisy prawa tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 827.
4. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej, w tym w formacie PDF, na stronie www.norauto.pl.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na Sprzedawcę określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Sprzedawcy, a także w celu usprawnienia działania strony internetowej Norauto i obsługi Zamawiających.
7. O zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi zarejestrowanych Zamawiających na adres e-mail. Informacja o zmianie Regulaminu jest również zamieszczana w widoczny sposób na stronie internetowej Norauto.
8. Zmieniony Regulamin wiąże Zamawiających, którzy nie zrezygnują z Konta w Norauto w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu, dokonanego zgodnie z ust. 8 powyżej. Rezygnacja z Konta następuje w sposób określony w § 6 ust. 5.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.06.2018 r.